

Beconoverleg 20 januari 2023 definitief verslag 1.0

- Gezamenlijk vastgesteld in het Beconoverleg van 23 juni 2023.

Locatie De Knoop te Utrecht, V-07-02.

Tijd: 12:00-15:30 uur.

Vorbereidend overleg koepel- en beroepsorganisaties: 11:00-12:00 uur, V-04-09.

Deelnemers: vertegenwoordigers van NBA, NOAB, NOB, RB, SRA en Belastingdienst. Deelnemerslijst bekend bij de secretaris.

1. Opening

Door de voorzitter (Belastingdienst).

De door de koepel- en beroepsorganisaties voor dit overleg ingebrachte punten worden behandeld als onderdeel van de opgevoerde agendapunten en bij 'door partners ingebrachte topics' (in twee delen). De Belastingdienst voegt bij agendapunt 8 een mededeling inzake Beconuitleg in. De agenda wordt vervolgens vastgesteld.

Dit is de eerste bijeenkomst waarvan het verslag conform de afspraken in het vorige overleg ook door de Belastingdienst wordt gepubliceerd. Dat vereist de in het overleg van december afgesproken extra redactieslag.

Het overleg stelde op 9 december jl. vast dat de bijeenkomsten regulier Beconoverleg en werkgroep Digicom afwisselend ook prima online (Webex) kunnen plaatsvinden. Afgesproken is dat de secretaris van het reguliere Beconoverleg en de voorzitter van de werkgroep Digicom afhankelijk van de agenda steeds een voorstel doen voor de wijze waarop het overleg plaatsvindt. Gelet op de reacties van de gesprekspartners en de aard van de onderwerpen vindt het overleg vandaag live plaats in de Knoop.

2. Mededelingen / statusupdates + door partners ingebrachte topics (1)

a. Vroegsignalering problematische schulden / schuldenregelingen, incl. aandacht voor de psychosociale aspecten, juridische aspecten, oorzakenanalyse en aspecten rond de zorgplicht (van de accountant). Een eerste oriëntatie door NBA.

De NBA brengt het volgende in. "De achtergrond van deze topic is dat NBA is aangesloten op een breed overkoepelend project met meerdere partijen (onder meer MinFin, EZK en SZW) dat zich bezig houdt met problematische schulden bij ondernemers. Die nemen toe door de diverse financiële crises en inflatie die zij nu het hoofd hebben moeten bieden. Het project wil knelpunten in de aanpak in kaart brengen. UWV en RVO spelen ook een rol.

Wat in het gesprek aan de orde kwam is de zorgplicht van adviseurs en vroegsignalering, de psychosociale aspecten van het voeren van slechtnieuws gesprekken en het omgaan met voorheen succesvolle ondernemers, die zich ineens voor problematische schulden geplaatst zien.

Niet zelden is een realiteitscheck nodig om te voorkomen dat ondernemers vasthouden aan te optimistische toekomstverwachtingen. Het is in het maatschappelijk belang dat problemen zo vroeg mogelijk worden opgelost om te voorkomen dat schade van oninbaarheid voor schuldeisers onnodig oploopt en/of dat de ondernemer zowel zakelijk als privé blijft investeren in een onderneming zonder reëel toekomstperspectief.

Ondernemers kunnen hierdoor in een situatie komen dat zij geen mogelijkheden meer hebben om nog hulp in te schakelen, terwijl eerder in het proces sanering nog tot de mogelijkheden zou hebben behoord. Dit leidt dan uiteindelijk tot (onnodig) faillissement. Ondernemers die het jarenlang goed gedaan hebben, hebben vaak de benodigde kennis en/of vaardigheden niet.

Het is goed om met alle betrokken partijen af te stemmen hoe we hier mee omgaan en dat er voldoende inzicht is, hoe en waar de ondernemer hulp kan vragen, bijvoorbeeld bij Geldfit Zakelijk.

De NBA denkt zelf aan een NBAHelpt-webinar in samenwerking met de verschillende uitvoeringsinstanties (Belastingdienst, UWV, RVO), VNO/NCW en MKB-Nederland.

De Belastingdienst is een van de betrokken en heeft ook inzicht in een deel van de problematiek. De hoeveelheid saneringsverzoeken en verzoeken tot uitstel van betaling zijn bijvoorbeeld belangrijke indicatoren. Heeft de Belastingdienst ook anderszins signalen van schuldenproblematiek (onder de oppervlakte) en hoe gaat hij hiermee om?"

NBA wijst voorts op de onlangs gepubliceerde Invorderingsstrategie Belastingdienst d.d. 9 december 2022. Het gezamenlijke overleg vraagt om een toelichting op die strategie en de betekenis ervan in het licht van bedoelde schuldenproblematiek.

Conclusie (voorzitter). Het onderwerp is waardevol, waarvoor dank aan NBA. Zoals bij de voorbereiding van dit overleg is geconcludeerd is het een veelomvattend onderwerpen en beperken we ons nu tot deze eerste oriëntatie. Het betreft een gezamenlijk pad, met vele betrokkenen, gezamenlijk te verkennen. Bij de

Belastingdienst is de keten Innen & Betalen het meest betrokken. In het vorige overleg reguliere Beconoverleg op 9 december jl. is in de dialoog rond de vaste bijdrage (coronasteunmaatregelen) geopperd dat ook 'gezond stoppen' onderdeel zou kunnen zijn van ondersteuning. De nieuwe ketenmanager Innen & Betalen wordt gevraagd om reflectie, het voorbereiden van de gestelde vragen en nadere duiding van de invorderingsstrategie. Het volgende reguliere Beconoverleg is pas op 23 juni. Alle overlegdeelnemers beoordelen dat als laat. Agenderen in een van de komende bijeenkomsten van de werkgroep Dicom is daarom wenselijk.

b. Afhandeling van bezwaarschriften binnen de wettelijke termijn. Hoe geeft de Belastingdienst

invulling aan de motie (<https://zoek.officielebekendmakingen.nl/kst-31066-1148.pdf>) waarin de regering alles op alles moet zetten om de afhandeling van bezwaarschriften binnen afzienbare tijd weer binnen de wettelijke termijn te laten plaatsvinden? Punt ingebracht door het RB.

Inleiding door het RB en reactie van de Belastingdienst namens de ketenvoorzitter BBK en de procesregisseur Bezwaar en Beroep van de directie MKB.

Het agendapunt betreft de op 22 december 2022 voorgestelde en meteen aanvaarde motie 31066-1148 van lid Azarkan en collega's.

De visie en inspanningen van de Belastingdienst zijn al in lijn met de genoemde kamermotie. De Belastingdienst heeft in de meerjarenplannen opgenomen op een transparante wijze zo snel mogelijk zekerheid te geven aan burgers en ondernemers of hun vertegenwoordiger die een bezwaarschrift hebben ingediend. Het bredere concernbeleid, waaraan ook MKB zich conformeert:

- 90% wordt AWB-conform afgedaan
- verdere reductie van beïnvloedbare voorraad van de langlopend bezwaarschriften
- meer persoonlijk contact bij de bezwaarbehandeling (waarbij ook afspraken over verwachte doorlooptijden kunnen worden gemaakt).
- bezwaarschriften voorkomen door betere aanslagregeling, communicatie en deformaliseren (verbeterde aangifte en verzoeken, als dat kan en voor belastingplichtige of diens intermediair acceptabel is).

Voor bijvoorbeeld specifiek MKB geldt dat het overall AWB- percentage in ruim twee jaar is gestegen van 63% naar 85% binnen de wettelijke termijn afgedane bezwaarschriften. De totale voorraad is ten opzichte van 2019 gereduceerd met 37% per eind 2022.

De bezwaarbehandeling is een belangrijk dossier, zowel inhoudelijk als voor de ervaring met de dienstverlening en het beeld dat men heeft van de Belastingdienst. De Belastingdienst had eind 2021 flinke vooruitgang geboekt op het bezwaardossier. Box 3 heeft de dienst getalsmatig flink teruggeworpen. Rechtsherstel box 3 is een dossier waarbij de Staatssecretaris nauw betrokken is. Het zijn momenteel dus vooral de volumes als gevolg van het rechtsherstel box 3 waar de Belastingdienst last van heeft in combinatie met de wervingsopgave door uitstroom.

Vaak zijn fiscaal dienstverleners betrokken. Daarom wordt gewerkt aan de wens om een bezwaarvoorziening voor FD's passend bij hun bedrijfsproces via S2S te ontwikkelen. De vertegenwoordiger van de keten BBK stelt voor de bezwaarbehandeling als agendapunt op te nemen voor een volgende keer of in de werkgroep Dicom en er dan gezamenlijk verder over te spreken. Het gezamenlijke overleg kan zich vinden in de statusupdate en het voorstel om de bewaarbehandeling tijdens een volgend overleg als separaat aandachtspunt met wat meer tijd te agenderen.

c. Meerjarenplan MFD.

De Belastingdienst informeert het Beconoverleg over de ontwikkelingen binnen het programma Meerjarenplan FD sinds de vorige bijeenkomst. Voor fiscaal dienstverleners zijn deze ontwikkelingen te volgen op [Forum FD](#).

In het overleg van 9 december zijn door het RB vragen gesteld over de verwerkingstijd van de uitgaande correspondentie Belastingdienst (agendaonderwerp 3.c). Iets dat herkend wordt door de andere koepels. Voor een verdere verkenning van het geschetste probleem en mogelijke oplossingen vraagt het MFD om concrete voorbeelden, bij voorkeur uit meerdere processen/middelen. De voorbeelden kunnen gedeeld worden via de secretaris van dit overleg of rechtstreeks naar meerjarenplan.fd@belastingdienst.nl o.v.v. verwerkingstijd uitgaande post.

Naar aanleiding van een reactie van de SRA en de herkenning van alle aanwezige koepel- en beroepsorganisaties. De externe partners pleiten voor een generieke herziening van de 2 weken / 10 dagentermijn. Bekend is dat FD's over het algemeen goed kunnen afstemmen met de inspecteur. Deze

werkwijze lijkt nu een standaardprocedure te zijn geworden en vraagt onnodig contact en daarmee werk en tijd van fiscaal dienstverlener en Belastingdienst. Een generieke verruiming kan dat op in beginsel eenvoudige wijze helpen voorkomen.

Ook is in het overleg van 9 december jl. het nieuwe thema 'professionele ethiek' geïntroduceerd. In deze periode worden de medewerkers FD-teams, bestuurders MKB en andere relevante afdelingen binnen de Belastingdienst op dit thema bevroegd. Deze input zal met de gedeelde opbrengsten vanuit de doelgroep FD worden samengevoegd tot een concept veranderportfolio. Streven is om dit voorjaar te komen tot een voor de Belastingdienst en doelgroep FD herkenbaar veranderportfolio met uit te werken activiteiten.

Suggesties of vragen over de thema's bereikbaarheid, kennis en professionele ethiek zijn welkom via meerjarenplan.fd@belastingdienst.nl.

3. Programma Begrijpelijke Brieven

De Belastingdienst geeft toelichting op het doel en de aanpak van het programma Begrijpelijke brieven Belastingdienst. De gebruikte presentatie is als pdf bij het verslag gevoegd. In de presentatie wordt ook ingegaan op de door de koepels gestelde vragen van 9 december 2022. Naar aanleiding van de presentatie geven de aanwezige koepels aan dat waar een FD volledig ontzorgt de belastingplichtige de brief vaak in het geheel niet opent. Dit geldt ook voor brieven die de belastingplichtige juist wel moet openen. Zoals brieven die gaan over machtigen (van een FD), machtigingsvoorzieningen, eHerkenning enz. De koepels geven verder aan dat brieven die gaan over generieke (niet fiscale) zaken, zoals hiervoor genoemd, maar ook intake portaalgebruik, toegangscode, DigiD, machtigen (van een familielid enz) niet goed worden begrepen. Een zin die altijd lastig is, is 'te verrekenen of terug te ontvangen'.

De Belastingdienst (h)erkent deze onderwerpen. Wel geeft de Belastingdienst aan dat als een ontvanger een envelop niet opent, het effect van het begrijpelijker maken van een brief nihil is. Ook volgen bepaalde brieven uit een proces dat in zichzelf niet duidelijk is. Een brief sec begrijpelijker maken helpt dan niet. Het programma zal het proces niet zelf aanpassen, maar wel doorgeven dat hier een probleem is. Dit geldt ook voor wetgeving die moeilijk uitlegbaar is.

Er wordt gevraagd of er een chatmogelijkheid komt, daar zien de koepels de voordelen van. De Belastingdienst geeft aan dat we daar mee bezig zijn, maar dat het nog enige tijd zal duren voordat een dergelijke functie er is.

Tenslotte doet de Belastingdienst de oproep aan koepel- en beroepsorganisaties (ook degene die niet aanwezig waren bij het overleg): graag voorbeelden van brieven die naar uw oordeel niet begrijpelijk zijn voor de ontvanger (burger, ondernemer, intermediair). Graag eerst de veel voorkomende, daar waar snel de meeste winst is te behalen. Insturen aan het programma via de secretaris Beconoverleg. Het programma pakt het op en zal aan de inzender een terugkoppeling geven. De koepels doen nog de suggestie te onderzoeken of het mogelijk is om doorlopend signalen op te halen onder de voltallige doelgroep via het Forum FD.

4. Werken met zelfstandigen (handhaving arbeidsrelaties)

In de werkgroep Digicom van begin november is een uitgebreide toelichting gegeven. In het reguliere Beconoverleg van 9 december 2022 is kort de status gedeeld van het traject van besluitvorming. Vandaag duidt de Belastingdienst het vervolg en werken we toe naar de beoogde gezamenlijke werksessie. Inleiding door de programmamanager handhaving arbeidsrelaties.

De programmamanager handhaving geeft aan dat hij blij is dat hij weer de stand van zaken kan delen van het dossier handhaving arbeidsrelaties. Handhaving arbeidsrelaties is de 'nieuwe' naam van het dossier DBA.

Zoals in de agenda gemeld is de voortgangsbrief 16 december 2022 gepubliceerd. De Belastingdienst is blij met de publicatie en de bijdrage die we aan de inhoud hebben kunnen leveren. Belangrijk is dat op het dossier verdere stappen worden gezet.

De inleider inventariseert of er vragen en/of reflecties zijn op de brief. De aanwezige koepel- en beroepsorganisaties reflecteren positief. Door de externe partners wordt aangegeven dat 'zekerheid' belangrijk is. Dat geldt ook voor samenwerking met de branches en communicatie (denk aan forum FD). De programmamanager benadrukt inderdaad het belang van samenwerking en communicatie (zowel extern als intern). Samenwerking is niet alleen met branches maar zeker ook met de fiscaal dienstverleners van belang.

In relatie tot de genoemde 'zekerheid' geeft hij aan dat daar specifiek aandacht voor moet komen. De wens tot het verkrijgen van 'zekerheid' aan de voorkant heeft in 2016 juist bijgedragen aan de ontstane situatie die aan de basis stond van het instellen van het handhavingsmoratorium. Juist daarom zoekt het programma de verbinding met externe partners. Het wil graag gezamenlijk verkennen hoe die 'zekerheid' is

om te vormen. Bijvoorbeeld naar voorspelbaarheid in het proces die is gebaseerd op zichtbare kwaliteit. Om dat vorm te geven is het belangrijk dat het huidige project binnen de Belastingdienst wordt opgevolgd (continuïteit). De inleider geeft aan dat daarvoor een voorstel voor het opzetten van een programma is opgesteld. *Naschrift 25.1: Inmiddels heeft de Belastingdienst besloten tot het opzetten van een programma Handhaving arbeidsrelaties.*

Om opvolging te geven aan de samenwerking met de fiscaal dienstverleners wil het programma graag werk maken van de eerder aangekondigde gezamenlijke werksessie (verdiepende sessie op het thema). De SRA heeft daarvoor al eerder in het traject twee namen doorgegeven. De overige koepel- en beroepsorganisaties wordt gevraagd om namen door te geven, binnen twee weken na de ontvangst van dit verslag. Het programma zal dan op relatief korte termijn de bedoelde werksessie organiseren. Dat zal overigens niet meteen de komende weken zijn, gegeven de inrichting en organisatie van het in feite nieuwe programma.

5. Rechtsherstel box 3

Tijdens dit Beconoverleg zijn de volgende onderwerpen besproken:

- Update rechtsherstel.
- Door partners ingediende vragen.
- Terugblik themasessie toekomstig stelsel box 3.

Inleiding door Belastingdienst, MKB landelijk handhavingsadviseur IH en LH en de projectleider bezwaren Particulieren.

De koepel- en beroepsorganisaties (hierna: deelnemers) zijn meegenomen in het aantal ontvangen bezwaren en verzoeken tegen het rechtsherstel en de voortgang in het afdoen daarvan. Zie tevens de gebruikte presentatie (bijlage).

De Belastingdienst ziet dat het aantal bezwaren en verzoeken toeneemt. Vanaf half februari krijgt categorie C een geautomatiseerde brief met de bevestiging dat zij meedoen met de massaal bezwaar procedure.

Daarnaast heeft de Belastingdienst bevindingen gedeeld inzake door fiscaal dienstverleners ingediende bezwaren en verzoeken:

- Verzoekschriften die op meerdere gronden zien zoals Individueel buitensporige last (IBL) of iets anders worden door de Belastingdienst handmatig behandeld wat dus langer duurt.
- Het verzoek van de Belastingdienst is om bij het indienen alleen die gronden te noemen die ook echt spelen bij belastingplichtige.
- De Belastingdienst ontvangt verzoekschriften voor meerdere belastingplichtigen tegelijk waarbij ook belastingplichtigen zitten zonder box 3.

De deelnemers kunnen en willen naar aanleiding van deze bevindingen hun leden aanspreken. Voor de fiscaal dienstverleners die niet lid zijn van een van deze vijf organisaties is het advies om de communicatie via www.belastingdienst.nl of Forum FD te laten verlopen.

Actiepunten:

- De Belastingdienst onderzoekt of is na te gaan om welke fiscaal dienstverleners het gaat en of deze lid zijn van een van de overlegdeelnemers. De Belastingdienst kan daarbij naar verwachting alleen op aantallen terugkoppelen en niet op namen.
 - Mogelijk kan de accountmanager FD en de relatiebeheerder HT een rol kan spelen in deze gevallen en de vraag om welke fiscaal dienstverleners het gaat.
 - Het informeren van fiscaal dienstverleners die niet lid zijn van een van de vijf deelnemers
- Beconoverleg moeten worden gerealiseerd bijvoorbeeld via de website van de Belastingdienst en Forum FD's.

De deelnemers hebben aangegeven dat zij in week 4 via hun kanalen een oproep doen om bezwaren in te dienen tegen de aanslagen IH 2021 (met box 3). Dit omdat de partijen er niet zeker van zijn of het herstelbeleid juist is toegepast (cf. bedoeling kerstarrest) en om rechten van hun cliënten veilig te stellen. Men wil hiermee een (nieuw) massaal bezwaarprocedure afdwingen. De bezwaartermijnen van deze aanslagen beginnen af te lopen, waardoor men het noodzakelijk acht de oproep zo spoedig mogelijk te plaatsten. Het is dus te verwachten dat de Belastingdienst de komende tijd opnieuw grote aantallen bezwaren (IH 2021) gaat binnenkrijgen.

Dit signaal is eerder in week 3 ook gedeeld met MinFin (FJZ) in een bijeenkomst waarbij ook de Consumentenbond en de Bond van Belastingbetalers aanwezig waren (zie hiervoor: de genoemde andere stakeholders).

De deelnemers geven ook aan dat zij graag als het kan willen helpen om onnodige extra workload voor hun zelf en voor de Belastingdienst willen voorkomen. Ze dringen daarom aan op snelle communicatie. In het arrest van het Hof Arnhem-Leeuwarden (17 januari 2023) is beslist dat een belanghebbende

waarvoor rechtsherstel box 3 is verleend, aanvullend ook recht heeft op vergoeding van rente over het bedrag dat is terugbetaald. Inmiddels is bekend dat de Belastingdienst in cassatie gaat tegen deze uitspraak. Vanuit de deelnemers is het signaal afgegeven dat men verwacht dat men voor de cliënten die rechtsherstel hebben gekregen, in de komende periode een verzoek tot ambtshalve vermindering gaan doen. Ook hier wederom om de rechten van de cliënten veilig te stellen, mocht dit resulteren in een HR uitspraak in voordeel van belastingplichtige.

De door het RB ingediende vraag is besproken en het antwoord is toegelicht. Naast de ingediende vraag heeft het overleg ook de vraag besproken dat het signaal was ontvangen dat er geen VA 2023 wordt opgelegd indien er sprake is van box 3. Dit signaal klopt niet. Door de Belastingdienst is aangegeven dat er nog een lichte VA 2023 verzonden moet worden. Het is dus mogelijk dat nog niet iedereen zijn VA 2023 heeft ontvangen.

Terugblik op de themasessie toekomstig stelsel box 3 van 14 december 2022. De Belastingdienst en de koepel- en beroepsorganisatie stelden de bijeenkomst zeer op prijs. Belangrijk om te melden is dat de toegezegde vervolgbijeenkomst georganiseerd wordt zodra de Belastingdienst meer duidelijkheid heeft van de staatssecretaris. Nu het debat van 25 januari niet ziet op box 3 kan de Belastingdienst nog geen vervolgspraak inplannen. De vergadering is akkoord.

De koepel- en beroepsorganisaties hebben nog een aantal vragen (op basis van in dit overleg slechts kort toegelichte casussen) die ze per mail via de secretaris zullen stellen. Hij zorgt er dan voor dat deze vragen bij de deskundigen box 3 terecht komen.

De gebruikte presentatie wordt bij het verslag gevoegd.

6. Belastingrente

Het Beconoverleg van 9 december 2022 is geattendeerd op de uitspraak die de HR op 18 november jl. heeft gedaan inzake de berekening van belastingrente. Daarbij is toegezegd het onderwerp vandaag te agenderen. De Belastingdienst neemt het overleg graag mee in de actuele beelden van het proces en de verschillende middelen. De inleiders zijn dezelfde als van agendapunt 5.

Op hoofdlijnen is een update gegeven van de stand van zaken belastingrente. Voor de IH en Vpb lijkt het geautomatiseerd te kunnen worden uitgevoerd. Voor de middelen LH en OB is de realisatie complexer; een geautomatiseerde oplossing is niet mogelijk en daarmee is de uitvoering van dit deel arbeidsintensief. De overleg deelnemers bespreken wat ze samen kunnen doen om het werk aan beide kanten beheersbaar te houden. De koepel- en beroepsorganisaties adviseren, wanneer de belastingrente op basis van een verzoek wordt teruggegeven, een portaal te maken waar deze verzoeken ingediend kunnen worden. Deze oplossing lijkt op die nu geopend is voor de derdenverklaringen.

Het voorstel is om op het moment dat er meer duidelijkheid is voor de LH en OB dit punt terug te laten keren op de agenda (Beconoverleg of werkgroep Digicom).

De voor agendapunt 5 gebruikte en bijgevoegde bevat ook een aantal slides voor dit agendapunt.

7. Trendverkenning Belastingdienst

Toelichting door adviseur strategie van Belastingdienst. De maatschappelijke context waarin de Belastingdienst zijn taken uitvoert is volop in beweging. De behoeften en verwachtingen van burgers, bedrijven, intermediairs en partners rondom belastingen veranderen mee. Belastingdienst I&S (Innovatie & Strategie) voert regelmatig omgevings- en trendverkenningen uit om overzicht te krijgen van nieuwe ontwikkelingen. Zodat ze nieuwe thema's kan agenderen waarop de Belastingdienst dient in te spelen.

Voor een nieuwe trendverkenning is de Belastingdienst op zoek naar stakeholders die willen meedenken over het thema uitvoerbaarheid. De betrokken onderzoekers denken aan de koepel- en beroepsorganisaties van fiscaal dienstverleners, maar ook bv. Nationale Ombudsman en Kamer van Koophandel. De trendverkenning wordt benut voor update van de Belastingdienst-brede visie; op een aantal van de in de trendverkenning geïdentificeerde thema's starten ook vervolgonderzoeken en experimenten om kennis en ervaring op te doen.

In het gesprek bij toelichting worden al diverse relevante ontwikkelingen genoemd, zoals in (digitaliserende) communicatie, internationaal (OESO, EU) en aandacht voor kwalitatief betere wetgeving die uitvoering ondersteunt (o.a. beginselen van behoorlijk bestuur). Een aantal van de aanwezige organisaties geeft aan iemand te willen afvaardigen om in een sessie input te leveren. Daarvoor gaat een separate oproep uit via de secretaris.

8. Door partners ingebrachte topics (2)

- Vraag / signaal inzake mogelijk onduidelijkheden of problemen met de renseigneringsplicht voor

betalingen aan ZZP-ers die geen btw berekenen (uitbetaling aan derden). Ingebracht door NBA.

NBA signaleert mogelijke problemen/onzekerheden met betrekking tot de renseigneringsplicht voor betalingen aan ZZP'ers die geen btw berekenen. De andere koepel- en beroepsorganisaties herkennen de topic.

Volgens de koepels is niet precies duidelijk voor wie precies de renseigneringsplicht geldt, want wie is nu ZZP-er? Duidelijkheid hierover op korte termijn is gewenst, gezien de deadline van 1 februari 2023 (wetgeving is van kracht geworden per 1-1-2022). Kort voor dit Beconoverleg is een nog een aantal additionele vragen aangereikt met betrekking tot de eventuele verplichting van niet administratieplichtigen, de werkwijze in het geval een ondernemer wordt betaald die geopteerd heeft voor de KOR (heeft geen btw in rekening gebracht) en de ondersteuning door software.

Reactie Belastingdienst. Het onderwerp raakt aan de voormalige IB47. De werkwijze daarvan op grond van de AVG niet langer houdbaar. Voor inhoudingsplichtige én niet-inhoudingsplichtige uitbetalers geldt dat zij vanaf 1 januari 2022 de volgende extra gegevens over uitbetaalde bedragen aan derden moeten registreren en aanleveren bij de Belastingdienst:

- de datum waarop zij het bedrag hebben uitbetaald
- de geboortedatum van degenen aan wie zij het bedrag hebben uitbetaald

Verder is vooral voor inhoudingsplichtigen (werkgevers) veel veranderd; zij hebben nu extra verplichtingen. Niet-inhoudingsplichtigen moeten alleen aanleveren als zij door de Belastingdienst uitgenodigd worden.

Voor veel thans levende vragen verwijst de Belastingdienst naar een V&A-document Uitbetaling aan Derden (UBD) dat recentelijk is gepubliceerd:

<https://gegevensportaal.belastingdienst.nl/portal/document/290> . Deze V&A geeft onder meer weer: de veranderingen, definities, uitzonderingen en ontheffingen. De tabel bij vraag 6 geeft eigenlijk antwoord op de nu door NBA gestelde vraag. Daar worden de verschillen tussen inhoudingsplichtigen en nietinhoudingsplichtigen

uitgelegd en de (renseignerings-)verplichtingen geduid. Voorts wordt informatie gegeven over:

- inloggen op het gegevensportaal derden uitbetalingen
- wijzigingen wetgeving aanleveren uitbetaalde bedragen aan derden
- aanlevering 2022.

Wanneer koepels op basis van de gepresenteerde V&A nog nadere vragen sturen ze die in via de secretaris en de vertegenwoordiger CAP. Voor beantwoording vanuit het Beconoverleg is het voor het moment lastig dat de problematiek over meerdere middelen en procesketens loopt. Het overlegt bespreekt een aantal inhoudelijke en praktische elementen ten aanzien van de uitvoering. Hoewel dat niet in beleid is verankerd is op een aantal terreinen in generieke zin de policy van de Belastingdienst coulant om te gaan met termijnen waaraan belastingplichtigen redelijkerwijs niet kunnen voldoen. Voor dit dossier lijkt de datum van 1 februari niet ter discussie te staan.

- Offline gehaalde tool omzetten betalingskenmerk in aanslagnummer. Zie tevens werkgroep Digicom van 11 november en Beconoverleg van 9 december 2022. Wat is de status? Vraag ingebracht door RB.

Reactie Belastingdienst, namens de keten Innen & Betalen. De Belastingdienst heeft de topic nog steeds onder handen.

Recentelijk is nog eens afgestemd met onder meer de deskundigen databeheersing en AVG/privacy.

Daarin kwam nogmaals naar voren dat het gebruik van BSN en ook een deel ervan niet in het betalingskenmerk gebruikt mag worden. De Belastingdienst mist namelijk een expliciete wettelijke grondslag om het BSN (op deze manier) te gebruiken. De Belastingdienst overtreedt daarmee de AVG. De AP heeft dit op 8 november 2018 al schriftelijk aan de minister van Financiën laten weten door een verwerkingsverbod op te leggen. In 2019 erkende de directeur-generaal, in de gevallen dat het betalingskenmerk met derden wordt gedeeld, het verwerken daarvan- zonder aanvullende maatregelen - onrechtmatig is.

Daarmee is de weg om de bedoelde module beschikbaar te stellen voor derden niet meer mogelijk en is het zelfs de vraag of het verstrekken van deel een BSN wel mag.

Intussen is zoals eerder is gemeld een onderzoek gestart naar mogelijke alternatieven. Hier is nog geen eenduidige oplossing uit naar voren gekomen. De kans is ook aanwezig dat deze functionaliteit niet meer beschikbaar komt. In de toekomst, na de ontwikkeling van een betekenisloos betalingskenmerk, is de functionaliteit ook niet meer nodig.

De keten I&B verzoekt in lijn met het voorgaande een mededeling te doen in het Beconoverleg van 20 januari 2023 (aldus gedaan). Na afronding van het onderzoek komen we terug op dit onderwerp in dit

overleg of, meer voor de hand liggend, de werkgroep Digicom.

- Gemoderniseerde Beconuitstelregeling

Mededeling door de Belastingdienst. Ook intern heeft besluitvorming plaatsgevonden op de door Belastingdienst en koepels gezamenlijk uitgewerkte gemoderniseerde inrichting van het beconuitstel. Op vrijdag 13 januari 2023 is mede akkoord gegeven voor de volgende drie voorstellen in kader van de modernisering beconregeling:

Voorstel 1 - Informeren FD:

De Belastingdienst attendeert en informeert de doelgroep FD's gericht met publicaties over een juiste toepassing van de beconregeling. Vanuit de aangiftesoftwareprogramma's gaan FD's geattendeerd worden op de inleververplichting en de voortgang hierop.

Voorstel 2 - Monitoring voortgang indiening aangiften:

Deelname aan de beconregeling verplicht FD's om die aangiften tijdens de uitstelperiode in te leveren volgens een vastgesteld inleverschema. Met de voormelde berichtgeving alsook ondersteuning vanuit de FD-teams MKB (vb. raadgevend contactmoment) voor FD's met de grootste achterstanden worden FD's geholpen om te voldoen aan de inleververplichting. Ter bevordering van het tijdig aanvragen van aanvullend uitstel (ingående 1 mei) wordt voorgesteld om:

- toekenning van 4 maanden aanvullend uitstel bij gehonoreerde aanvragen voor 1 april.
- toekenning van 2 maanden aanvullend uitstel bij gehonoreerde aanvragen in april (laatste maand beconregeling).

Voorstel 3 - Aanspreken bij herhaaldelijk niet naleven beconregeling:

Een FD die meerdere jaren verzuimd de aangiften onder de beconregeling tijdig in te dienen heeft gedurende die periode meerdere contactmomenten met het FD-team MKB om de naleving te herstellen. Als een FD ondanks deze interventies verwijtbaar de beconregeling niet gaat naleven, wordt voor het lopende of eerstvolgende belastingjaar geen aanvullend uitstel verleend. Als een FD vervolgens nog altijd niet bereid is te voldoen aan de beconregeling kan de Belastingdienst besluiten om deze FD voor het eerstvolgend belastingjaar niet deel te laten nemen aan de beconregeling.

Voorstellen 1 en 2 (begunstigende maatregelen) gaan in voor beconregeling belastingjaar 2021. Voorstel 3 gaat in per beconuitstelregeling belastingjaar 2022. Afspraak is dat de gemoderniseerde beconregeling na een jaar door de Belastingdienst wordt geëvalueerd.

Vervolgacties:

1. In de komende weken worden publicaties opgesteld die worden geplaatst op de informatiekkanalen van de Belastingdienst (website en Forum FD).
2. Ook krijgen de beconkoepels de beschikking over deze publicaties zodat zij, in lijn met de gemaakte afspraken, hun leden actief informeren over een juiste toepassing van de beconregeling.
3. Ook gaat de Belastingdienst samen met de softwareontwikkelaars berichten/pop-up-teksten opstellen voor signalering met handelingsperspectief in de aangiftesoftwareprogramma's.

- Inventarisatie deelname klantpanel EU btw e-commerce

Ingelast verzoek door de (voormalige) programmamanager. De Belastingdienst is bezig met een moderniseringsslag die het mogelijk moet maken om functionaliteit aan het portaal voor het btw-éénloketsysteem toe te voegen.

Hierdoor zal de omgeving voor de gebruikers er anders en moderner uit komen te zien. Binnen het ontwerpproces is het gebruikelijk dat de ontwerpen (prototypes) met echte gebruikers worden doorlopen om feedback en verbetervoorstellen op te halen.

Graag komt de Belastingdienst in contact met deelnemers aan het btw-éénloketsysteem die bereid zijn om mee te doen aan de bedoelde gebruikerstest en die vooraf, eventueel, benaderd kunnen worden voor een interview. Daarbij is de Belastingdienst specifiek zowel op zoek naar:

- Tussenpersonen / intermediairs / fiscaal dienstverleners met veel contractrelaties (indien mogelijk ook met relaties uit USA) en
- Deelnemers aan het éénloketsysteem die binnen dat systeem deelnemen aan meerdere regelingen (bijvoorbeeld Invoerregeling en Unieregeling).

De oproep wordt kort na dit overleg in een separate mail onder de aandacht van de deelnemers gebracht.

8. Vaste items

- a. Verslag van de vorige keer, 9 december 2022. Dit verslag is toegestuurd dit keer met de

agenda van het overleg van vandaag. De Belastingdienst voegt een passage inzake eHerkenning toe aan agendapunt 4 Meerjarenplan FD's (3e alinea, 2e gedachtestreepje). Het verslag wordt voorts gezamenlijk vastgesteld als versie 1.0. Volgens de richtlijnen van ons overleg kan dit definitieve verslag desgewenst breder worden benut dan slechts in de directe bestuurlijke en vaktechnische achterban.

b. Actiepuntenlijst.

Actiepunten 2022-07 (online bezwaar) en 2022-18 (omrekentool betalingskenmerk) kunnen van de lijst omdat ze nader in de werkgroep Digicom aan de orde komen. De aandacht voor de ondervonden toegenomen hardheid en het verzoek voorbeelden aan te leveren van brief met geen of geringe reactietermijn zijn doorlopend.

De actiepuntenlijst wordt bijgewerkt en als bijlage toegevoegd.

c. Actuele kalender.

De voorzitter attendeert op de komende relevante data:

- 17 februari 2023 werkgroep Digicom
- 21 april 2023 Strategisch Overleg (FJZ) □ locatie nog onbekend
- 12 mei 2023 werkgroep Digicom
- 23 juni 2023 regulier Beconoverleg

Daarnaast vindt over niet al te lange tijd de verdiepende bijeenkomst inzake werken met zelfstandigen (toezicht DBA) plaats.

Het overleg gaat ermee akkoord dat in 2024 de vergadercyclus wordt geopend door een bijeenkomst van de werkgroep Digicom. Daardoor is er een evenwichtiger spreiding over het jaar van werkgroep en regulier Beconoverleg.

d. Openstaande agendapunten.

Het overleg heeft een aantal gespreksonderwerpen aangehouden (niet gesloten). Dit overzicht dient als gezamenlijke reminder.

- Online bezwaar (via persoonlijk portaal): werkgroep Digicom
- Klantsignaalmanagement: Beconoverleg 23 juni 2023
- Innen & Betalen / hervatten betalen na coronasteunmaatregelen / schuldenproblematiek (zie door NBA ingebrachte topic): werkgroep Digicom
- Box 3 (en mogelijk belastingrente LH/btw): werkgroep Digicom
- Horizontaal toezicht: Beconoverleg 23 juni 2023
- BZB/FSV: Beconoverleg 23 juni 2023
- Bezwaarbehandeling: Beconoverleg 23 juni 2023
- Uitbetaling Derden (renseigneringsplicht voor betalingen aan ZZP-ers die geen btw berekenen): werkgroep Digicom
- Omrekentool betalingskenmerk: werkgroep Digicom

9. Sluiting

Door de voorzitter, stipt om 15:30 uur.

Bijlagen:

- Geactualiseerde actiepuntenlijst
- Presentatie Programma Begrijpelijk Brieven
- Presentatie Trendverkenningen
- Presentatie rechtsherstel box & rente-arrest
- Definitief verslag 1.0 Beconoverleg 9 december 2022